

LAPORAN SPAK

(SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

TRIWULAN III

2025

pta_bdllampung

(0721) 489813 – 489814

www.pta-bandarlampung.go.id

pta_bandarlampung@yahoo.com

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN TINGGI AGAMA BANDAR LAMPUNG
TRIWULAN III
(JULI S.D. SEPTEMBER TAHUN 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019

Disahkan di Bandar Lampung
Pada Hari Kamis, 9 Oktober 2025

Ketua Tim Survei Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Umi Salamah Tatroman, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 20 responden pada Triwulan III dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3.74. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Bandar Lampung, 9 Oktober 2025
Ketua Tim Survei Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

Umi Salamah Tatroman, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR 3
DAFTAR ISI 4
DAFTAR GAMBAR 5
DAFTAR TABEL 6
BAB I KUESIONER SURVEI 7
BAB II METODOLOGI SURVEI 9
2.1. Kriteria Responden 9
2.2. Metode Pencacahan 9
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis 9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI 11
3.1. Analisis Hasil Survei 11
3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei 12
BAB IV DATA SURVEI 13
4.1. Data Responden 13
4.2. Data Dukung Lainnya 16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag…… 7
Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei…… 8
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan…… 14
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan 14
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan ……..……..15
Gambar 4.5 Indeks Persepsi SAPK Triwulan III.....17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan 10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK PTA Bandar Lampung 11
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 13
Tabel 4.2 Tabel Responden Triwulan III 15

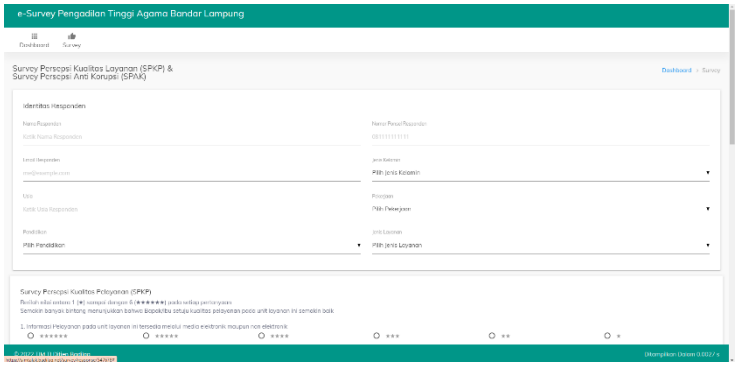
BAB I
KUESIONER SURVEI

Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli sd 30 September 2025 untuk laporan Triwulan III.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

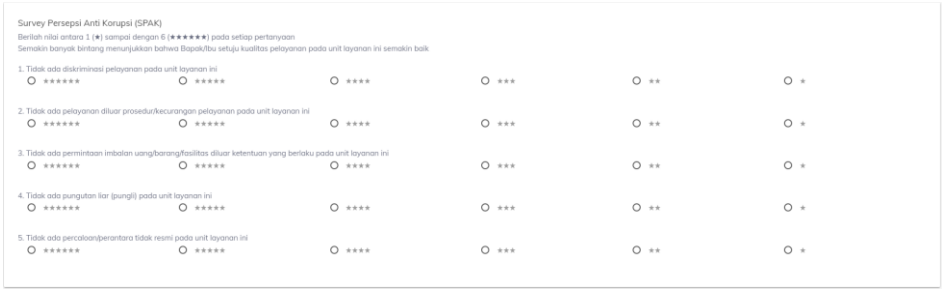
Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei simtalak Badilag. Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan **https://simtalak.badilag.net/survey/response/547678**



Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survelag

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.


Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Berilah nilai antara 1 (★) sampai dengan 6 (★★★★★★) pada setiap pertanyaan
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik
1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survelag

BAB II
METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung secara langsung/on the spot.

2.2. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan alam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4	88,31% - 100%
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 - 3,064	65,00% - 76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 - 2,5996	25,00% - 64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{\text{(Jumlah Responden x 48)}} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{\text{4 (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung yang dilaksanakan pada 1 Juli sd 30 September 2025, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,74 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3,7	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3,7	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3,8	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	3,75	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	3,75	Sangat Baik (A)

3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung menunjukkan bahwa indikator masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun

dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa “Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini” dan “Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini” memiliki indeks yang paling rendah diantara indikator lainnya namun masih tetap termasuk ke dalam kategori sangat baik. Oleh karena itu, terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau memaksimalkan petugas pelayanan pada PTSP dalam memberikan pelayanan dan informasi kepada masyarakat.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung:

1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

   Melatih seluruh staf dalam pelayanan yang setara dan sensitivitas terhadap keragaman (agama, ras, gender, usia, disabilitas, dsb).

   Memastikan semua pihak dilayani berdasarkan urutan, urgensi, atau kriteria obyektif lainnya, bukan faktor subjektif.

   Menanamkan nilai profesionalisme dan pelayanan publik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

BAB IV DATA SURVEI

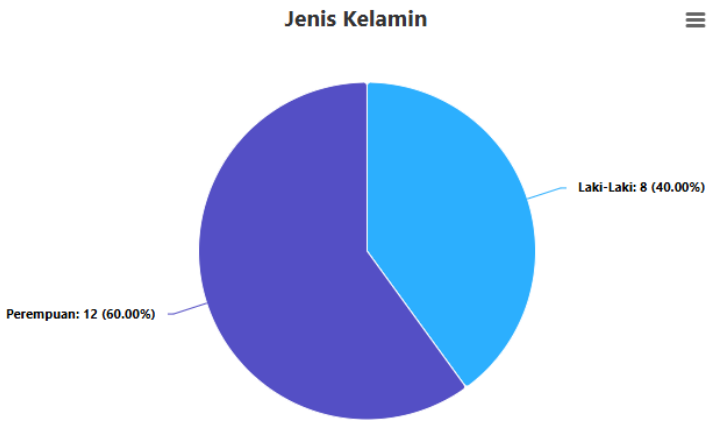
4.1. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

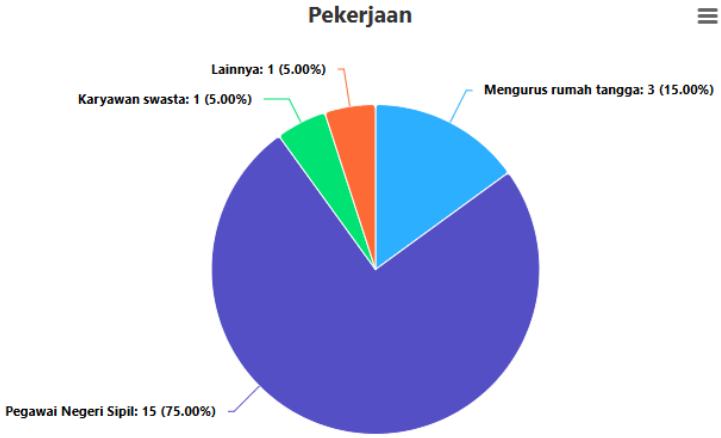
Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Pria	8	40,00%
Wanita	12	60,00%
Jumlah	20	100%



Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

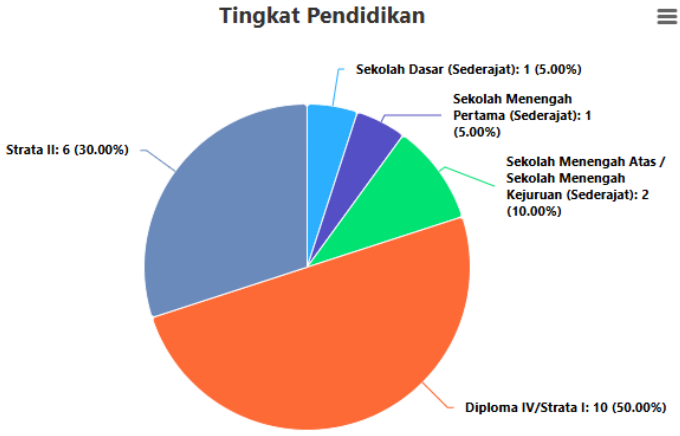
Karakteristik responden di Pengadilan Tinggi Agama Bandar Lampung berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Pegawai Negeri Sipil dengan persentase 75,00%.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

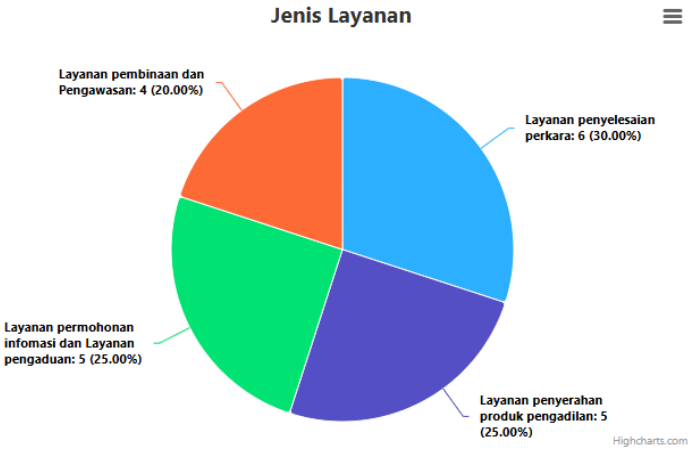
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh Diploma IV/Strata I dengan 50,00%.



Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

4.2. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan III

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks
1	Nurlaila,	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,63
2	Khairulhadi	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
3	Arwani	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,63
4	Siyamto	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,38
5	Fajri Nur	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
6	Helmi Rodiah Harahap	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,5
7	Adi Saputra	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,38
8	Adi Saputra	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,5
9	Dewi Oktavia, S.H., M.H.	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,38

No	Nama	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks
10	Rizqi Wahyu Naufal, S.H.	Layanan pembinaan dan Pengawasan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
11	Teti Pitriani	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
12	Eliyati Sury	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13	Lamya	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,75
14	Zahratul Aliyah	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
15	Taufik	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
16	M. Agus Muslim, S.H.I., M.H.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,5
17	Suharti	Layanan penyerahan produk pengadilan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
18	Yeni Lestari	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
19	Riyati	Layanan penyelesaian perkara	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
20	Memey	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4



Gambar 4.5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan III